



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2013/14

Pripravil: ravnatelj mag. Igor Prah, Komisija za spremljanje in
zagotavljanje kakovosti in zaposleni ter zunanji sodelavci VSŠ
Rogaška Slatina in Podružnice šole v Ljubljani

Oktober, 2014



V skladu s 15. členom Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004, 100/2013) je Komisijo za kakovost, ki je sodelovala pri pripravi samoevalvacijskega poročila o kakovosti izobraževanja odraslih na Višji strokovni šoli Rogaška Slatina – zasebni šoli sestavljal predsednik in 6 članov:

- pet predavateljev tako, da so zastopana vsa študijska področja oz. vsi moduli: mag. Igor Prah (predsednik), mag. Zinka Berk, mag. Bojan Pirš, Patrik Godec, Henrika Škrli,
- dva študenta: Mojca Vuković, Vojko Vedev

V komisijo za kakovost so vključeni vsi sodelavci (redno zaposleni in honorarni) na VSŠ Rogaška Slatina – zasebni šoli.

Predsednik komisije za kakovost je: mag. Igor Prah

Poročilo vsebuje opis postopka samoevalvacije, že dosežene kazalnike kakovosti in predlagane predvidene ukrepe za izboljšanje stanja.



1. UVOD

Prah izobraževalni center, izobraževanje in usposabljanje d.o.o., Višja strokovna šola Rogaška Slatina – zasebna šola je bila 3.10.2011 vpisana v razvid izvajalcev javno veljavnih višješolskih programov z odločbo Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, kot organizacijska enota.

V začetku študijskega leta 2012/2013 smo tako začeli izvajati višješolski študijski program:

- LOGISTIČNO INŽENIRSTVO (VI/I) na sedežu Višje strokovne šole Rogaške Slatine in v podružnici Ljubljana

Izobraževalni program je namenjen odraslim – izredni študij.

Predavanja, vaje in seminarske vaje za organizirane oblike dela bomo izvajali v:

- Prostorih Prah IC, Kidričeva 28, 3250 Rogaška Slatina
- Prostorih Prah IC, Središka 4, Ljubljana

Smo v postopku verifikacije za Podružnico šole v Celju.

Na VSŠ se zavedamo, da je kakovostno delo zelo pomembno, rezultati samoevalvacije pa nas bodo pripeljali do izboljšav, da bodo naši udeleženci in zaposleni bolj zadovoljni s študijskim procesom. Samoevalvacijsko poročilo za 2013/14, je izdelano na osnovi:

- Zakona o financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/2007, 20/2011)
- Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS št. 86/2004, 100/2013)

Poročilo vsebuje opis postopka samoevalvacije in predlagane izboljšave.

1.1. PODATKI O ŠOLI

Naziv šole: Višja strokovna šola Rogaška Slatina – zasebna šola

Kidričeva 28
3250 Rogaška Slatina (sedež šole)
izobrazevanje@prah.si, simona.salej@prah.si
03 819 19 80, 051 33 99 88, 040 272 332

Naziv šole: Višja strokovna šola Rogaška Slatina – zasebna šola

Podružnica šole Ljubljana

Središka 4
1000 Ljubljana
sara.jevcevec@prah.si
030 315 314

Direktorica: Petra Turk

Ravnatelj: mag. Igor Prah

Organizator izobraževanja: mag. Igor Prah

Referentka za študijske zadeve: Simona Šalej



1.2. DRUGI PROJEKTI

V podjetju smo Prah d.o.o. pa smo izpeljali tudi nekaj večjih projektov kot so:

- **POKI**

V letu 2010 je bilo podjetje uspešno pri pripravi razpisne dokumentacije za vpeljavo nacionalnega certifikata kakovosti POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, kar bo zagotovo pripomoglo k še boljši organiziranosti in večji kakovosti storitev družbe PRAH izobraževalni center. Aktivnosti v zvezi s projektom smo začeli izvajati v letu 2012 in se bodo nadaljevale do sredine leta 2013.

- **DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE**

Podjetje Prah d.o.o. strmi tudi k čim lažjemu usklajevanju poklicnega in zasebnega življenja svojih zaposlenih, zato smo se v letu 2010 vključili v postopek pridobitve certifikate »Družini prijazno podjetje«. Slednjega smo prejeli na uradni podelitvi, ki je bila 8.12.2011 v Cankarjevem domu. Tako smo edino podjetje na področju Kozjanskega in Obsotelja, kateremu je v petih letih, odkar se ta certifikat podeljuje, uspelo pridobiti certifikat Družini prijazno podjetje.

- **MEDNARODNI PROJEKT LEONARDO DA VINCI PROJEKT MOBILNOSTI 'MENTAL ISSUES IN JOB CENTERS' (MIJC 2013 – 2014)**

Podjetje Prah izobraževalni center, d.o.o. je od septembra 2013 vključeno v dvoletni mednarodni Leonardo da Vinci projekt mobilnosti, imenovan 'Mental issues in job - centers.' Projekt spada pod programe vseživljenjskega učenja, njegov namen pa je podpirati pridobivanje in uporabo znanja, spretnosti in kvalifikacij za opravljanje poklica, povečati število in kakovost mednarodnih usposabljanj in povečati zaposljivost posameznikov in njihovo vključenost na evropski trg dela.

- **KONCESIJA ZA IZVAJANJE STORITEV ZA TRG DELA**

V letu 2012 smo bili na podlagi javnega razpisa, ki ga je objavilo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, izbrani za koncesionarja za izvajanje storitev za trg dela na območju Ljubljane.

- **SPODPODBUJANJE NEAKTIVNIH OSEB - Podjetje Prah d.o.o. je bilo izbrano na javnem razpisu Zavoda republike Slovenije za zaposlovanje za izvedbo programa Spodbujanje neaktivnih oseb, ki so dalj časa oddaljene od trga dela, za njihovo vrnitev oziroma ponovni vstop na trg dela s poglobljeno individualno in skupinsko obravnavo v obdobju 2013 - 2015. V tem obdobju bo v program na območju Območne službe Novo mesto predvidoma vključenih 409 oseb. Program delno sofinancira Evropski socialni sklad.**

Kakovostno izobraževanje odraslih pomeni pridobitev uporabnega znanja, ki ga pridobi posameznik v izobraževanju in da je to novo znanje prenosljivo v njegovo življenjsko okolje. Prednostno vprašanje pa je, kako meriti učinke izobraževanja. Če želimo doseči kakovostne rezultate, je namreč zelo pomembno načrtovati ključne procese, ki vodijo do dobrih rezultatov. Določiti je treba načine presojanja kakovosti, kontinuiranega uvajanja izboljšav. V evalvacijske postopke je potrebno pritegniti tudi udeležence izobraževanja in delodajalce.



1.3. PODATKI O VPISANIH ŠTUDENTIH NA VSŠ ROGAŠKA SLATINA

- program Logistično inženirstvo

Enota Rogaška Slatina

1. letnik: 8
2. letnik: 13
2. letnik ponovni vpis: 8
Skupaj: 29
kot občan: 1

Podružnica Ljubljana

1. letnik: 7
2. letnik: 13
2. letnik ponovni vpis: 9
Skupaj: 29
kot občan: 7

1.4. SODELOVANJE Z OKOLJEM – ZBORNICAMI

Z letošnjim študijskim letom 2013/14 je VSŠ Rogaška Slatina postala članica: Skupnosti VSŠ in Združenja izobraževalnih institucij.

SKUPNOST VSŠ, ki je Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije, ki ponujajo strokovne programe in se ukvarjajo z aplikativnimi in strokovno usmerjenimi raziskavami znotraj prve Bolonjske stopnje. Poslanstvo Skupnosti VSŠ je zastopanje pogledov višjih strokovnih šol in višješolskih strokovnih programov v nacionalnem in mednarodnem visokošolskem prostoru, ki delujejo kot javni ali zasebni zavodi, kot organizacijska enota večjih zavodov ali samostojen zavod. Njeno poslanstvo je promovirati interese višjega strokovnega šolstva tako v Sloveniji kot izven njenih meja in prispevati k progresivnemu razvoju visokošolskega in strokovnega raziskovalnega področja. Člani Skupnosti VSŠ ne ponujajo le strokovne višješolske programe temveč tudi neposredno prispevajo k razvoju lokalne skupnosti in regije s svojim prispevkom na področju aplikativnih in strokovnih raziskav.

V letošnjem študijskem letu smo se redno udeležili vseh izobraževanj, ki jih je VSŠ organizirala, med drugim:

- **30.1.2014 - KOMISIJA ZA KAKOVOST VSŠ, 4. konferenca Kakovost v višjih strokovnih šolah.** Vsebina izobraževanja: Zadovoljstvo deležnikov z zunanjo evalvacijo na EŠNM VSŠ, Orodje »radar« kot metoda izboljšanja kakovosti izobraževalnega procesa, Evalvacije kot orodne stalnih izboljšav na ekonomski šoli Murska Sobota, Višji strokovni šoli, Procesni pristop izvajanja projekta Erasmus na VSŠ ŠC Kranj, Delovanje in posledično kakovost referata za študijske zadeve Višje strokovne šole ŠC Velenje, Sistem vodenja kakovosti za obstoj šole na trgu, Dvig kakovosti z racionalizacijo anketiranja delodajalcev ali čas je denar, Obvladovanje izobraževalnega procesa, Izboljšanje kakovosti višješolskih



izobraževalnih programov z uporabo teorije omejitev, Povezovanje na poti k odličnosti v višjem strokovnem šolstvu, Uvajanje modela za zmanjševanje plagiatorstva v delih študentov, Poslovna matematika in statistika na ŠPIC-u., Povezava načel učinkovitega pisnega poslovnega in trženjskega komuniciranja za dvig kakovosti pri delu s študenti, Višješolski študij kot priprava na samozaposlitev, Vloga organov javne VSS pri zagotavljanju kakovosti storitev, Ključne težave pri vzpostavljanju ustreznega upravljanja kakovosti poslovnih organov

- **18.3.2014 – 8. REDNA SKUPŠČINA SKUPNOSTI VSS:** Predstavitev letnega poročila VSS za 2013, Predstavitev letnega programa 2014, Volitve za člane Upravnega odbora Skupnosti VSS

- **10.6. 2014 – NOVI ZVIS IN DOKUMENTACIJA:** predavateljica mag. Marija Kerba, inšpektorica svetnica iz Inšpektorata RS za šolstvo in šport. Program sodi med programe izobraževanj v mrežah izobraževanja odraslih in je ovrednoten z 0,5 točke. Zaradi izpolnjevanja pogojev, ki jih program predvideva prejmemo potrdilo Ministrstva za šolstvo in šport o profesionalnem usposabljanju strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju.

ZDRUŽENJE IZOBRAŽEVALNIH INSTITUCIJ: so nosilci razvoja izobraževanja v Sloveniji, združujejo, zastopajo in uveljavljajo interese zasebnih izobraževalcev odraslih v pogajanjih z državo, člani med seboj sodelujejo in si pomagajo, izvajajo brezplačna izobraževanja in usposabljanja, sodelujejo pri novostih, razpisih, zanimivostih s področja izobraževanja odraslih, so del močne promocijske mreže za vseživljenjsko učenje in izobraževanje odraslih, ustvarjajo mednarodne povezave

V letošnjem študijskem letu smo se redno udeležili vseh izobraževanj Združenja izobraževalnih institucij, med drugim:

- **17.3.2014 – SREČANJE, PREDAVANJE:** Pregled tekočega dela in pobude za nadaljnje delo, Kaj moramo poznati na finančno računovodskem področju (mag. Lidija Robnik, svetovalka s področja financ in računovodstva), Kako izterjati svoj denar, Pogodba o sodelovanju. Novosti pri povračilih stroškov, Novosti v poklicnem in strokovnem izobraževanju (Elido Bandelj, direktor CPI)

- **18.6.2014 – SEJA, PREDAVANJE:** Predstavitev novosti »Jamstva za mlade« ter programov Aktivne politike zaposlovanja (Irena Kuntarič Hribar), Pravni akti, ki jih mora imeti vsaka organizacija, Pripombe na spremembe ZOFL.

ANDRAGOŠKEGI CENTER RS:

V letošnjem študijskem letu smo se redno udeležili izobraževanj ACS, med drugim:

- **29.5.2014 – 18. ANDRAGOŠKI KOLOKVIJ**, Učeče se skupnosti – praksa, pojmovanje, potenciali: Z roko v roki, Učenje v skupnosti za osebno in skupno dobro, Slovenija – učeča se dežela, Dileme pojmovanja učečih se skupnosti, Izobraževanje odraslih v urbanih in ruralnih skupnostih, Pomen prostovoljstva za spodbujanje skupnosti učenja, medgeneracijskega sodelovanja ter razvijanja kakovosti življenja v lokalni skupnosti, Prade učenja kot dejavnik razvoja učečih se skupnosti.



1.5. SODELOVANJE Z OKOLJEM

SODELOVANJE S PODJETJI

IC Prah aktivno sodeluje s podjetji v Sloveniji in tujini, upoštevamo njihove želje, prilagajamo programe njihovim predlogom. Sodelujemo s cca 200 podjetji – tujimi in domačimi. Partnerska podjetja sodelujejo pri pripravi programa Visoke šole za logistiko, ki deluje kot hčerinska organizacija IC Prah

1.6. OPIS PROGRAMA LOGISTIČNO INŽENIRSTVO

Temeljni cilji programa so:

- izobraziti inženirje z zadosti širokim strokovnoteoretičnim in praktično uporabnim znanjem za delo v logističnem inženirstvu;
- pridobiti generične in poklicno-specifične kompetence strokovnega področja logistike;
- usposobiti študente za uporabo znanstvenih metod pri reševanju strokovnih problemov;
- se usposobiti za spremljanje stroke in uporabo strokovne literature;
- oblikovati samozavest in odločnost za poslovne odločitve in za reševanje konkretne strokovne problematike;
- oblikovati odgovoren odnos do zagotavljanja kakovosti pri svojem delu.
- postaviti temelje za samostojen razvoj poklicne identitete, strokovne odgovornosti in profesionalnosti;
- usposobiti študente za avtonomnost pri svojem strokovnem delu;
- usposobiti študente za upoštevanje zahtev zagotavljanja kakovosti načrtovanja makro- in mikrologističnih mrež.

2. OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI

Prah izobraževalni center, izobraževanje in usposabljanje d.o.o. želimo postati najbolj strokovno naravnana izobraževalna organizacija v regiji, ki bo nudila uporabna znanja za delo in življenje.

V VSS Rogaška Slatina ustvarjamo pozitivno ozračje, kjer udeleženci lahko nadgrajujejo svoja strokovna znanja, podpiramo timski duh, sodelovanje in poslovno kulturo, ki jo prenašamo tudi na udeležence izobraževanja.

Vizija šole: Znanje za boljši jutri: odgovornost, spoštovanje, dostopnost, strokovnost, znanje, napredek.

Poslanstvo šole: podpiramo vse življenjsko učenje, zaposljivost diplomantov pa naj bo osnova vsebine izobraževalnih programov.

Samoevalvacija je bila izvedena skladno z LDN VŠŠ Rogaška Slatina za 2013/14 in skladno z zakonodajo. Merila za merjenje kakovosti je sprejela Komisija za kakovost, predavateljski zbor in strateški svet VŠŠ Rogaška Slatina – zasebna šola. Glavni kazalniki:

- organiziranost, vodenje šole, ažurnost in strokovnost informiranja, kakovost dela referata za študijske zadeve, ažurnost pri posredovanju zakonskih sprememb na področju izobraževanja
- kakovost študijskega procesa strokovna naravnost študijskega procesa, obštudijske dejavnosti, praktične diplomske naloge,...
- opremljenost – funkcionalnost prostorov
- delo referata
- kakovost pedagoškega dela predavateljev

Merila samoevalvacije obsegajo:

- pedagoška realizacija in vpisna statistika po letnikih
- analiza zadovoljstva študentov s študijskim procesom
- prostori in oprema
- analiza zadovoljnosti študentov z delom referata za študijske zadeve in delavcev – sodelavcev šole
- sodelovanje z okoljem, projekti, zbornicami

Opis postopkov pri izpeljavi samoevalvacije:

- Imenovanje komisije za kakovost
- Določitev meril za ugotavljanje kakovosti
- Formiranje testnih anket
- Anketiranje: posredovanje anket študentom, predavateljem, mentorjem, inštruktorjem, referentom, predstavnikom podjetij, kjer so diplomanti zaposleni
- Pregled in obdelava evidenc pedagoškega dela predavateljev
- Pregled in obdelava vpisnih evidenc
- Pregled in obdelava izpitnih rezultatov
- Izpeljava samoevalvacije
- Izdelava samoevalvacijskega poročila

3. IZPELJAVA SAMOEVALVACIJE

3.1. ANKETIRANJE

Prvo presojo kakovosti dela na VSŠ Rogaška Slatina smo izvedli na podlagi rezultatov anketiranja.

Vsebinsko anket je sestavila Komisija za kakovost, v sodelovanju s: Predavateljskim zborom, Strateškim svetom, Strokovnimi aktivni, predstavniki študentov VSŠ Rogaška Slatina, izvajalci praktičnega izobraževanja, predstavniki podjetij, kjer se diplomanti logističnega inženirstva izobražujejo. Oblikovane ankete smo v presojo posredovali 5 –im študentom, 5- im predavateljem in 2- ma diplomantom, 5 podjetjem. Na podlagi njihovih pripomb smo nato oblikovali dokončne vprašalnike. Vsi vprašalniki so v prilogah na koncu poročila.

Anketiranje smo izvajali od novembra 2013 do junija 2014.

Ankete smo posredovali v pisni obliki (osebno ali po pošti), anketiranje je bilo anonimno:

- študentom VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in v Podružnici šole Ljubljana
- predavateljem VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in v Podružnici šole Ljubljana
- inštruktorjem VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in v Podružnici šole Ljubljana
- diplomantom študijskega leta 2013/14 VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in v Podružnici šole Ljubljana
- referentom za študijske zadeve VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in v Podružnici šole Ljubljana
- podjetjem, kjer so diplomanti VSŠ Rogaška Slatina zaposleni

3.1.1. PRVI KAZALNIK KAKOVOSTI: ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH Z IZVEDBO IZOBRAŽEVALNEGA PROGRAMA NA VSŠ ROGAŠKA SLATINA

A) ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV Z DELOM REFERATA IN SODELAVCI ŠOLE

Anketa št.1: PRILOGA 1: Vprašalnik za ocenjevanje referata za študijske zadeve VSŠ Rogaška Slatina v 2013/14

Testni vprašalnik smo poslali v decembru 2013 petim študentom VSŠ Rogaška Slatina v presojo. Na podlagi njihovih pripomb smo oblikovala dokončno verzijo vprašalnika za študijsko leto 2013/14 – Priloga 1.

Uporabljene metode za izvedbo samoevalvacije:

- anketiranje
- obdelava podatkov anketiranja
- izpis poročila
- formiranje predlogov za izboljšavo

Kazalniki kakovosti:

S to anketo smo želeli ugotoviti kako so udeleženci izobraževanja VSŠ Rogaška Slatina zadovoljni:

- z delom zaposlenih in pogodbenih delavcev VSŠ Rogaška Slatina
- s potekom samega izobraževanja (urnikom, posredovanjem ažurnih podatkov, posredovanje izpitnih rezultatov, sklepov,...)
- z delom vodstvenih delavcev VSŠ Rogaška Slatina
- s tehničnimi pogoji

Standard ki ga želimo doseči:

- spremljati udeleženca izobraževanja od vpisa do zaključka izobraževanja
- ažurno nudenje pomoči in svetovanje v samem procesu in ažurna odprava ovir in težav v procesu izobraževanja
- strokovnost svetovalcev v referatu

Anketiranje je bilo anonimno. Ankete smo v mesecu aprilu, maju in juniju 2014 pisni obliki posredovali študentom logističnega inženirstva 1. in 2. letnikov na predavanjih. Tistim, ki pa ne obiskujejo predavanja, pa smo ankete poslali po pošti:

- 22-im študentom VSŠ Rogaška Slatina – Podružnice šole v Ljubljani in
- 15 - študentom VSŠ Rogaška Slatina

Anketirancem smo razložili, zakaj je to anketiranje pomembno in jih v želji, za kakovostnejše delo šole v prihodnje prosili, da nam vprašalnike izpolnjene vrnejo - s čim več predlogi, dobrimi in slabimi kritikami na naše delo. Predstavili smo jim jasen namen anketiranja.

Rezultati anketiranja

Izpolnjenih smo dobili:

- 11 izpolnjenih anket študentov VSŠ Rogaška Slatina – Podružnice šole v Ljubljani in
- 8 študentom VSŠ Rogaška Slatina

Pričakovali smo večje število izpolnjenih vprašalnikov. Tako nizko število si razlagamo z dejstvom, ki ga že kar nekaj časa ugotavljamo, da je udeležba študentov na predavanjih relativno nizka. Vedno več študentov se odloča za konzultacije in samoizobraževanje. Morda bi bilo v prihodnjem študijskem letu smiselno izvesti tudi anketo med študenti, s katero bi ugotavljali vzrok za nizko neudeležbo na predavanjih in predloge alternativ za predavanja. Izpolnjene ankete smo analizirali in rezultat nam je dal prvo oceno kakovosti dela na naši šoli v 2013/14. Za lažjo razlago pridobljenih podatkov, smo rezultate vnesli v tabele.



Ugotovitve

Rezultati Ankete št.1: Vprašalnik za ocenjevanje dela referata za študijske zadeve VSŠ Rogaška Slatina v 2013/14, Podružnica šole Ljubljana, Središka 4

Anketiranci po spolu: 11 x moški

		1	2	3	4	5
1.	Splošno zadovoljstvo z osebjem višje šole in odnos zaposlenih do študentov				54%	46%
2.	Informativno – svetovalno delo zaposlenih v referatu		18%		27%	62%
3.	Zadovoljstvo s spletno stranjo za študente		46%	27%		27%
4.	Ažurnost, kakovost in jasnost obveščanja o spremembah (spletna stran, sms sporočila, telefon, e-pošta...)		64%		18%	18%
5.	Ažurnost, kakovost in jasnost posredovanja informacij preko elektronske pošte		27%	9%	45%	9%
6.	Ažurnost pošiljanja potrdil (o vpisu, o opravljenih izpitih, o sklepih študijske komisije...)		19%	18%	36%	27%
7.	Zadovoljstvo s prostorskimi in tehničnimi pogoji			18%	36%	46%
8.	Zadovoljstvo z urnikom			19%	27%	54%
9.	Potek dela v skladu s pravilniki in študijskimi akti			18%	27%	55%
10.	Posluh ravnatelja za morebitne težave in predloge študentov				55%	45%
11.	Posluh referentke za študentske zadeve za morebitne težave in predloge študentov			19%	27%	54%
12.	Reševanje vprašanj preko predstavnika skupine				45%	55%

Legenda:

- 1 – nezadovoljivo,
- 2 – zadovoljivo,
- 3 – povprečno,
- 4 – dobro,
- 5 – odlično.



Ostali predlogi, pripombe in pohvale:

- Glede na izkušnje v drugih šolah, je nivo v VSŠ Rogaška Slatina precej višji
- Profesionalen in korekten odnos referata
- Ažurno posredovanje informacij
- Opazna bistvena izboljšava dela referata glede na študijsko leto 2012/13

Rezultati Ankete št.1: Vprašalnik za ocenjevanje dela referata za študijske zadeve VSŠ Rogaška Slatina v 2013/14, Podružnica šole Ljubljana, Središka 4

Anketiranci po spolu: 5 x moški

3 x ženske

		1	2	3	4	5
1.	Splošno zadovoljstvo z osebjem višje šole in odnos zaposlenih do študentov				12%	87%
2.	Informativno – svetovalno delo zaposlenih v referatu			12%		87%
3.	Zadovoljstvo s spletno stranjo za študente		50%	38%		12%
4.	Ažurnost, kakovost in jasnost obveščanja o spremembah (spletna stran, sms sporočila, telefon, e-pošta...)			12%		87%
5.	Ažurnost, kakovost in jasnost posredovanja informacij preko elektronske pošte				25%	75%
6.	Ažurnost pošiljanja potrdil (o vpisu, o opravljenih izpitih, o sklepih študijske komisije...)			26%	12%	62%
7.	Zadovoljstvo s prostorskimi in tehničnimi pogoji			12%	38%	50%
8.	Zadovoljstvo z urnikom		12%	12%	24%	52%
9.	Potek dela v skladu s pravilniki in študijskimi akti				50%	50%
10.	Posluh ravnatelja za morebitne težave in predloge študentov			24%	24%	52%
11.	Posluh referentke za študentske zadeve za morebitne težave in predloge študentov			12%		88%
12.	Reševanje vprašanj preko predstavnika skupine			24%		76%



Legenda:

- 1 – nezadovoljivo,
- 2 – zadovoljivo,
- 3 – povprečno,
- 4 – dobro,
- 5 – odlično.

Ostali predlogi, pripombe in pohvale: ni bilo predlogov on pripomb.

1. Na splošno je bilo zelo zadovoljnih z osebjem VSŠ Rogaška Slatina in z odnosom zaposlenih do študentov:

- 87% anketirancev v Rogaški Slatini in
- 46% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana

2. S posredovanjem informacija v referatu je bilo zelo zadovoljnih:

- 87% anketirancev v Rogaški Slatini in
- 62% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana

3. Spletno stran IC Prah za študente je kot odlično označilo:

- le 12 % anketirancev v Rogaški Slatini in
- 27 % anketirancev v Podružnici šole Ljubljana

4. Ažurnost, kakovost in jasnost obveščanja o spremembah (spletna stran, sms sporočila, telefon, e-pošta...) je kot zelo dobro označilo:

- 87 % anketirancev v Rogaški Slatini in
- le 18 % anketirancev v Podružnici šole Ljubljana

5. Ažurnost, kakovost in jasnost posredovanja informacij preko elektronske pošte je kot odlično označilo:

- 75 % anketirancev v Rogaški Slatini in
- le 9% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (45% jih je označilo kot dobro)

6. Ažurnost pošiljanja potrdil (o vpisu, o opravljenih izpitih, o sklepih študijske komisije...) je kot odlično izrazilo:

- 62 % anketirancev v Rogaški Slatini in
- 27% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (36% jih je označilo kot dobro)

7. Da so zelo zadovoljni s prostorskimi in tehničnimi pogoji, je izrazilo:

- 50% anketirancev v Rogaški Slatini (38% je označilo kot dobro) in
- le 46% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (36% jih je označilo kot dobro)

8. Z urnikom je bilo zelo zadovoljnih:

- 52% anketirancev v Rogaški Slatini (24% je označilo kot dobro) in
- le 54% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (27% jih je označilo kot dobro)

9. S potekom dela v skladu s pravilniki in študijskimi akti je kot odlično označilo:

- 50% anketirancev v Rogaški Slatini (50% je označilo kot dobro) in
- le 55% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (27% jih je označilo kot dobro)



10. Posluh ravnatelja za morebitne težave in predloge študentov je kot odlično označilo:
- 52% anketirancev v Rogaški Slatini (24% je označilo kot dobro) in
 - le 45% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (55% jih je označilo kot dobro)
10. Posluh referentke za študentske zadeve za morebitne težave in predloge študentov je kot odlično označilo:
- 88% anketirancev v Rogaški Slatini in
 - le 54% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (27% jih je označilo kot dobro)
11. Reševanje vprašanj preko predstavnika skupine je kot odlično irazilo:
- 76% anketirancev v Rogaški Slatini in
 - le 55% anketirancev v Podružnici šole Ljubljana (45% jih je označilo kot dobro)

Končne ugotovitve:

1. Splošno zadovoljstvo z osebjem VSŠ Rogaška Slatina in odnos zaposlenih do študentov

Večina študentov na sedežu šole v Rogaški Slatini je zadovoljna z odnosom, v Podružnici šole v Ljubljani, pa bomo s vsakodnevnimi pogovori v referatu in med ter pred predavanji, v s telefonskimi pogovori skušali ugotoviti, kaj udeležence najbolj moti in kaj predlagajo in le to čimprej popraviti.

2. Zadovoljstvo študentov s spletno stranjo

Večina študentov meni, da spletna stran ni dobra in ne nudi potrebne podpore študentom. S tem se na VSŠ Rogaška Slatina strinjamo in zato imamo v izdelavi novo spletno stran. Zelo dobro pa funkcionira objava rezultatov, gradiv in obvestil na spletni strani www.prah.si, do katere študentje dostopajo z osebnimi gesli, ki jih prejmejo ob vpisu v izobraževalni program

2.,4.,5. Ažurnost: obveščanje, sms – sporočila, sporočila preko e- maila, potrdila o vpisu, sklepi študijske komisije, kakovost in jasnost informacij, Informativno - svetovalno delo zaposlenih v referatu

Udeleženci so z delom referata na sedežu šole zelo zadovoljni. Vse informacije dobijo pravočasno. za Podružnico šole pa menijo, da je celotno delo referata na Središki 4 v Ljubljani bistveno boljše kot prejšnje šolsko leto, opozarjajo pa še na manjše pomanjkljivosti. Vsekakor bi se dalo v obeh referatih učinkovitost obveščanja še izboljšati, predvsem bomo dali večji poudarek obveščanju o novostih in spremembah na področju VSŠ zakonodaje.

7. Zadovoljstvo z materialnimi pogoji

Večina anketiranih udeležencev je z materialnimi pogoji zelo zadovoljna. VSŠ Rogaška Slatina namreč na obeh lokacijah razpolaga s predavalnicami, opremljenimi z vso multimedijско opremo min klimatiziranimi.



8. Zadovoljstvo z urnikom

Glede na to, da so udeleženci večinoma zelo zaposleni so tudi izrazili različna mnenja glede ustreznosti urnika. Enim je zelo ustrezal drugim pa mnogo manj. Na splošno pa skozi celo študijsko leto 2013/14 opazamo precejšen upad prisotnih na predavanjih. Vedno več se jih odloča za samoučenje in konzultacije. V prihodnjem študijskem letu bomo z vprašalnikom že na začetku leta skušali ugotoviti, kaj je glavni vzrok za to, v kolikšnem številu bodo slušatelji predavanja obiskovala, kdaj bi jim predavanja najbolj ustrezala. To bi nam zelo pomagalo pri oblikovanju urnika.

9. Potek dela skladno s pravilniki

Približno polovica anketiranih študentov je pritrdila z odličnim. Ko pa smo z določenimi študenti skušali to podrobneje raziskati smo ugotovili, da se marsikdo med njimi sploh še ni poglobil v pravilnike. Udeleženci so namreč po večini vsi zaposleni in jim čas ne dopušča prebirat tekoče zakonodaje.

10. Posluh ravnatelja za morebitne težave

Večina študentov je zadovoljna, verjetno tudi zaradi tega, ker v študijskem letu 2013/14 ni bilo konkretnih oz. velikih težav. Vse manjše sprotne pomankljivosti je bilo možno urejati v referatih.

11. Posluh referentke za študijske zadeve za morebitne težave in predloge

Večina študentov je z delom referata zadovoljnih, poudarili so, da je opazen velik napredek v kvaliteti dela v referatu na Središki v Ljubljani. Zavedamo se, da se področje izobraževanja hitro spreminja, zato je izobraževanje referentov in strokovnih delavcev zelo pomembno. Za prihodnje študijsko leto bomo izdelali izobraževalni načrt zaposlenih na VSŠ Rogaška Slatina, s čimer bomo omogočili aktivno spremljanje novosti na področju izobraževanja.

12. Reševanje problemov preko predstavnika študentov

Predstavniki študentov v Rogaški Slatini je bila: Manuela Mihalinec, v podružnici šole v Ljubljani pa Rifet Tabaković. Študentje v Rogaški Slatini so bili s posreodovanjem informacij preko predstavnice zelo zadovoljni, v Podružnici šole v Ljubljani pa malo manj. V pogovoru z njimi smo ugotovili, da je največji problem zaposlenost in zaradi tega pogosto ne uspejo pravočasno prebrati e- maila. Drug problem pa je majhna udeležba na predavanjih – se ne srečujejo, da bi izmenjali sporočila.



Že doseženi standardi:

- udeleženca izobraževanja spremljamo od vpisa do zaključka izobraževanja
- udeležencem ažurno svetujemo in sproti odpravljamo morebitne težave in ovire
- z informacijskimi gradivi, zgibankami in navodili udeležence pravočasno informiramo o: vpisnih pogojih, pogojih za diplomiranje, predmetniki, katalogi znanj, urniki, izdelavi projektnih nalog. Izvedbi praktičnega izobraževanja, izvedbi izven šolskih aktivnosti (ekskurzije, seminarji), pogojih za priznavanje že opravljenih obveznosti,
- sprotno spremljanje sprememb na področju zakonodaje
- zagotoviti kakovostno komunikacijo med delavci šole in udeleženci
- prvi, drugi redni izpitni roki in izredni roki izpitov so določeni že v začetku študijskega leta
- kvalitetna, dostopna literatura
- ažurna objava izpitnih rezultatov na spletni strani
- elektronska prijava na izpite, ki omogoča prijavo študentov, ki so na delu v tujini

Načrt izboljšav:

- v prihodnjem študijskem letu dati še večji poudarek na samoizobraževanju, izobraževanju zaposlenih in vseh sodelavcev VSŠ Rogaška Slatina,
- spremljati novosti na področju izobraževanja na seminarjih, predavanjih, po spletu. Ažurno spremljati in proučiti tekočo zakonodajo na področju višjega šolstva. Zakonodaja na področju izobraževanja se namreč hitro spreminja. In od nje so odvisne tudi pravice, ki pripadajo vpisanim študentom.
- pripraviti osebni izobraževalni načrt za referente in organizatorje izobraževanja in s tem nekako zagotoviti ažurno spremljanje sprememb na področju izobraževanja
- pripraviti načrt nudenja pomoči in informacij z jasnimi navodili za organizatorje izobraževanja in referente ter predavatelje
- še večje spremljanje udeležencev: sprotno spremljanje njihovega zadovoljstva in njihovega napredka
- izboljšati funkcionalnost spletne strani: dostopnost gradiv
- še večja fleksibilnost
- izvedba anketa študentov 2. letnikov v začetku študijskega leta 2014/14 o predlogih za boljše delo in o konkretnih slabostih prejšnjega študijskega leta,
- vse spremembe urnika takoj objaviti na spletni strani in poslati vsem udeležencem po sms-u
- vso literaturo v elektronski obliki posredovati udeležencem na začetku študijskega leta
- na začetku študijskega leta posredovati v elektronski obliki navodila
- posredovanje gradiv in navodil v elektronski obliki tudi študentov, ki predavanj ne morejo obiskovati redno
- spodbuditi udeležence izobraževanje, da nam skozi vse leto posredujejo konkretne predloge, pohvale in pripombe



B) Anketa št.2: ZADOVOLJSTVO UDELEŽENCEV S KAKOVOSTJO PEDAGOSKEGA DELA

PRILOGA 2: Anketa št.2: Vprašalnik za ocenjevanje kakovosti pedagoškega dela predavateljev in inštruktorjev VŠŠ Rogaška Slatina v 2013/14

Testni vprašalnik poslali v decembru 2013 petim študentom VŠŠ Rogaška Slatina v presojo. Na podlagi njihovih pripomb smo oblikovala dokončno verzijo vprašalnika za študijsko leto 2013/14 – Priloga 2.

Uporabljene metode za izvedbo samoevalvacije:

- anketiranje
- obdelava podatkov anketiranja
- izpis poročila
- formiranje predlogov za izboljšavo

Kazalniki kakovosti:

S to anketo smo želeli ugotoviti kako so udeleženci izobraževanja VŠŠ Rogaška Slatina zadovoljni z delom vsakega posameznega predavatelja/inštruktorja v 2013/14:

- z izvedbo njihovih predavanj: kakovost predavanja, spodbujanje k razpravi, prihaja na predavana pripravljen
- kvaliteta študijskega gradiva: uporabnost, preglednost
- kvaliteta preverjanja znanja
- splošen odnos, ki ga ima do udeležencev
- razgledanost in strokovnost predavatelja/mentorja

Standard ki ga želimo doseči:

- slušatelji dobijo praktično, strokovno znanje, ki jim bo pomagalo pri zaposlitvi
- predavatelji morajo upoštevati, da so potrebe odraslih v izobraževalnem procesu drugačne kot potrebe mladostnikov v rednem izobraževanju
- zagotoviti kakovostno komunikacijo med udeleženci in predavatelji/mentorji
- predavatelj mora zagotoviti dovolj možnosti, da se udeleženec z njim pogovori
- predavatelji morajo upoštevati predloge udeležencev za izboljšanje poteka dela
- sodobna literatura, dostopna vsem slušateljem v elektronski obliki

Anketiranje je bilo anonimno. Potrebno je bilo izpolniti Anketni vprašalnik iz priloge 2 za vsakega predavatelja študijskega leta 2013/14. Vprašalnike smo posredovali študentom logističnega inženirstva 2. letnikov na koncu predavanj za vsak posamezen predmet. Tistim, ki pa ne obiskujejo predavanja, pa smo ankete poslali po pošti: 25 študentom iz Rogaške Slatine in Podružnice šole v Ljubljani. Rezultate anketiranja smo kasneje pri obdelavi združili, ker isti predavatelji in inštruktorji opravljajo pedagoško delo na sedežu šole v Rogaški Slatini in v podružnici šole Ljubljana.

Anketirancem smo razložili, zakaj je to anketiranje pomembno in jih v želji, za kakovostnejše delo šole v prihodnje prosili, da nam vprašalnike izpolnjene vrnejo. Prosili smo jih, da si vzamejo malo več časa in napišejo čim več predlogov, kritik in pripomb na pedagoško delo vsakega posameznega predavatelja.

Slušatelji so izpolnjevali ankete za naslednje predavatelje:

IME IN PRIIMEK PREDAVATELJA	PREDMET, KI GA JE PREDAVAL V 2013/14 NA VSS ROGAŠKA SLATINA
Mag. Zinka Berk	Ekonomika podjetja
Mag. Štefan Novak	Varnost v prometu in varstvo pri delu
Henrika Škrlj	Strokovna terminologija v tujem jeziku
Patrik Godec	Računalništvo in informatika v logistiki
Mag. Tomaž Lotrič	Špedicija in transportno zavarovanje
Mag. Matjaž Kovač	Pogodbeno pravo
Mag. Bojan Pirš	Logistični sistemi

Slušatelji so izpolnjevali ankete za naslednje inštruktorje:

IME IN PRIIMEK INŠTRUKTORJA	PREDMET
Robert Mašera, mag	Trženje in kakovost storitev
Kornelija Jagodič	Strokovna terminologija v tujem jeziku

Rezultati anketiranja

Izpolnjene ankete nam je posredovalo 14 študentov. Tudi tokrat si tako nizko število razlagamo z dejstvom, ki ga že kar nekaj časa ugotavljamo, da je udeležba študentov na predavanjih relativno nizka. Naši študentje so po večini vsi zaposleni, pogosto v tujini in si zelo težko zoorganizirajo prisotnost na predavanjih.

Izpolnjene ankete smo analizirali in rezultat nam je dal prvo oceno kakovosti pedagoškega dela dela na naši šoli v 2013/14. Za lažjo razlago pridobljenih podatkov, smo rezultate vnesli v tabele.

Ugotovitve

Rezultati Ankete št.2: Vprašalnik za pedagoškega ocenjevanje dela predavateljev/mentorjev VSS Rogaška Slatina v 2013/14

Vsak študent je izpolnjeval vprašalnik za vsakega predavatelja v študijskem letu 2013/14.

Na podlagi teh rezultatov smo za vsakega predavatelja/inštruktorja izdelali **Mnenje študentov**, ki se hrani v arhivu VSS Rogaška Slatina. Mnenje študentov obsega:

- povprečno oceno za vsak posamezen kriterij
- skupno povprečno oceno za vsakega predavatelja
- izpis komentarjev študentov

Mnenje študentov smo posredovali vsem predavateljem, o rezultatih pa bomo razpravljali na seji Predavateljskega zbora predvidoma v oktobru 2014.



Združeni rezultati za vse predavatelje:

	KRITERIJ	POVPREČNA OCENA ZA VSE PREDAVATELJE/INŠTRUKTORJE
1	PREDAVANJA: Prihaja pripravljen-a, predava povezano in razumljivo, spodbuja razpravo	4,6
2	VAJE, SEMINARSKE VAJE, PRAKTIČNI POUK: Daje razumljiva navodila	4,5
3	ŠTUDIJSKA LITERATURA: Uporabnost študijske literature, preglednost	4,4
4	SPODBUJA K RAZMIŠLJANJU, SAMOSTOJNEM DELU	4,3
5	PREVERJANJE ZNANJA, KOLOKVIJI, IZPITI: Jasnost zahtev, postavljanje vprašanj, ocenjevanje	4,4
6	TOČNOST, DOSTOPNOST OD DOGOVORJENEM ČASU	4,5
7	ODNOS DO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA	4,5
8	RAZGLEDANOST, STROKOVNOST	4,6
9	SPLOŠNA OCENA PEDAGOŠKEGA DELA	4,6
10	ALI VAM JE PREDAVATELJ PRIPRAVLJEN PRISLUHNI, KO GA MED PREDAVANJEM PROSITE ZA DODATNA POJASNILA	4,6
11	SVETOVANJE S STRANI PREDAVATELJA V PRIMERU NEJASNOSTI ALI UČNIH TEŽAVAH	4,6

1. PREDAVANJA: Prihaja pripravljen-a, predava povezano in razumljivo, spodbuja razpravo

Povprečna ocena: 4,6

Ocene anketirancev so se gibale: od 2 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- Zelo dobra in zanimiva predavanja.
- Dobro predavanje!
- Predavanja so bila zanimiva, snov je bila jasno podana.
- Vredu razlaga in vse ostalo.
- Strokovno predavanje, pohvale.
- Predavanja je popestril s slikami.
- Sem dobil uporabne informacije.

b) negativne kritike:

- Predavati bi moral bolj počasi in ne tako hitro.



2. VAJE, SEMINARSKE VAJE, PRAKTIČNI POUK: Daje razumljiva navodila

Povprečna ocena: 4,5

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- Vse je bilo ok, še posebej mi je bilo všeč, da je organiziral ogled Luke Koper.

b) negativne kritike: /

3. ŠTUDIJSKA LITERATURA: Uporabnost študijske literature, preglednost

Povprečna ocena: 4,4

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale: /

b) negativne kritike:

- Boljšo literaturo, nekaj konkretnega.

4. SPODBUJA K RAZMIŠLJANJU, SAMOSTOJNEM DELU

Povprečna ocena: 4,3

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- Veliko sem se naučil o varnosti v prometu.

b) negativne kritike:

- Preveč razlaganja oz. predavnj in premalo diskutiranja.

5. PREVERJANJE ZNANJA, KOLOKVIJI, IZPITI: Jasnost zahtev, postavljanje vprašanj, ocenjevanje

Povprečna ocena: 4,4

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

6. PREVERJANJE ZNANJA, KOLOKVIJI, IZPITI: Jasnost zahtev, postavljanje vprašanj, ocenjevanje

Povprečna ocena: 4,5

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

7. ODNOS DO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA

Povprečna ocena: 4,5

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- Zelo korekten odnos.

- Naj ostanejo takšni še naprej, naj ohranijo korekten odnos.

- Ma legenda!

- Super vzdušje na predavnjih.

b) negativne kritike:

- Vredu razlaga, samo preveč strog.



8. RAZGLEDANOST, STROKOVNOST

Povprečna ocena: 4,6

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- profesor z veliko začetnico, s srcem in dušo pri delu, nesebično prenaša znanje na slušatelje.

b) negativne kritike: /

9. SPLOŠNA OCENA PEDAGOŠKEGA DELA

Povprečna ocena: 4,6

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

Komentarji anketirancev:

a) pohvale:

- Super profesor!

- Vredu profesorica, nič ji ne manjka.

- Pohvale, kar tako naprej.

- Ostanite takšni kot ste.

- Vse perfektno.

- Odlično.

- Lepo je bilo sodelovati z vami.

- Kar tako naprej.

- Nič, le tako naprej, še naprej tako kot do sedaj.

- Sem dobil uporabne informacije

b) negativne kritike: /

10. ALI VAM JE PREDAVATELJ PRIPRAVLJEN PRISLUHNITI, KO GA MED PREDAVANJEM PROSITE ZA DODATNA POJASNILA

Povprečna ocena: 4,6

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5

11. SVETOVANJE S STRANI PREDAVATELJA V PRIMERU NEJASNOSTI ALI UČNIH TEŽAVAH

Povprečna ocena: 4,6

Ocene anketirancev so se gibale: od 1 do 5



Že doseženi standardi:

- zanimiva, strokovna in aktualna predavanja, popestrena s praktičnimi primeri
- pridobljeno znanje in ima praktičen pomen in je prenosljivo in uporabno v delovnem okolju slušateljev
- možnost konzultacij, kjer slušatelji lahko dobijo tudi učno pomoč
- poučevanje prilagojeno – primerno odraslim
- ažurno kontaktiranje slušateljev in predavateljev preko e-pošte
- predavatelji na začetku predavanj seznanijo študente z načinom in kriteriji preverjanj ter z navodili za opravljanje seminarskih nalog.

Načrt izboljšav:

- večja prilagojenost izobraževalnih vsebin strokovnim in delovnim izkušnjam slušateljev
- predavatelji na začetku predavanj jasno seznanijo slušatelje s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu ob tem pa naj v največjem možnem obsegu upoštevajo strokovnega predznanja slušateljev
- v predavanja in vaje vključiti še več praktičnih primerov in ogledov dobrih praks
- predavatelji naj čimbolj vzpodbujajo izražanje mnenj, razprave in individualna mnenja slušateljev
- gradiva dostopna vsem predavateljem v elektronski obliki, na njihovo željo tudi v tiskani
- na Zboru predavateljev na dnevni red dati temo: Prilagajanje učnega procesa odraslim, več razprav, spodbujanje lastnega razmišljanja, več praktično naravnanih predavanj.

Zaključek:

Najboljši rezultati bili v točki 11: Svetovanje s strani predavatelja v primeru nejasnosti ali pri učnih težavah.

Najslabši rezultati pa v točki 4: Ali vas predavatelj/inštruktor spodbuja k razmišljanju in samostojnem delu.

Iz rezultatov sklepamo, da naši predavatelji in inštruktorji upoštevajo potrebe udeležencev izobraževanja odraslih, jim prisluhnejo. Pogrešajo pa udeleženci kreaktivno aktualno razpravo, ki bi jim dala čimveč aktualnega praktičnega znanja iz področja logistike nasploh.



PRILOGA 1

Anketa št.1: PRILOGA 1: Vprašalnik za ocenjevanje referata za študijske zadeve VSŠ Rogaška Slatina v 2013/14

PRVI KAZALNIK KAKOVOSTI: UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH Z IZVEDBO IZOBRAŽEVALNEGA PROGRAMA NA VSŠ ROGAŠKA SLATINA

SPOL (obkrožite): Ž M

Vaše ocenjevanje bo anonimno. Izpolnjen vprašalnik bo v pomoč pri organizaciji dela na VSŠ Rogaška Slatina – zasebni šoli. Lestvica ocenjevanja je petstopenjska, pri čemer predstavlja:

- 1 – nezadovoljivo,
- 2 – zadovoljivo,
- 3 – povprečno,
- 4 – dobro,
- 5 – odlično.

V vsaki vrstici obkrožite ustrezno številko.

1.	Splošno zadovoljstvo z osebjem višje šole in odnos zaposlenih do študentov	1	2	3	4	5
2.	Informativno – svetovalno delo zaposlenih v referatu	1	2	3	4	5
3.	Zadovoljstvo s spletno stranjo za študente	1	2	3	4	5
4.	Ažurnost, kakovost in jasnost obveščanja o spremembah (spletna stran, sms sporočila, telefon, e-pošta...)	1	2	3	4	5
5.	Ažurnost, kakovost in jasnost posredovanja informacij preko elektronske pošte	1	2	3	4	5
6.	Ažurnost pošiljanja potrdil (o vpisu, o opravljenih izpitih, o sklepih študijske komisije...)	1	2	3	4	5
7.	Zadovoljstvo s prostorskimi in tehničnimi pogoji	1	2	3	4	5
8.	Zadovoljstvo z urnikom	1	2	3	4	5
9.	Potek dela v skladu s pravilniki in študijskimi akti	1	2	3	4	5
10.	Posluh ravnatelja za morebitne težave in predloge študentov	1	2	3	4	5
11.	Posluh referentke za študentske zadeve za morebitne težave in predloge študentov	1	2	3	4	5
12.	Reševanje vprašanj preko predstavnika skupine	1	2	3	4	5

Ostali predlogi, pripombe in pohvale:



PRILOGA 2

Anketa št.2: Ugotavljanje kakovosti pedagoškega dela

ANKETA O PEDAGOŠKEM DELU – 2013/14

Za predavatelja: Ime in priimek predavatelja
Predmet poučevanja: Predmet:
Program: LOGISTIČNO INŽENIRSTVO

	KRITERIJ	OCENA (obkrožite)
1	PREDAVANJA: Prihaja pripravljen-a, predava povezano in razumljivo, spodbuja razpravo	1 2 3 4 5
2	VAJE, SEMINARSKE VAJE, PRAKTIČNI POUK: Daje razumljiva navodila	1 2 3 4 5
3	ŠTUDIJSKA LITERATURA: Uporabnost študijske literature, preglednost	1 2 3 4 5
4	SPODBUJA K RAZMIŠLJANJU, SAMOSTOJNEM DELU	1 2 3 4 5
5	PREVERJANJE ZNANJA, KOLOKVIJI, IZPITI: Jasnost zahtev, postavljanje vprašanj, ocenjevanje	1 2 3 4 5
6	TOČNOST, DOSTOPNOST OD DOGOVORJENEM ČASU	1 2 3 4 5
7	ODNOS DO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA	1 2 3 4 5
8	RAZGLEDANOST, STROKOVNOST	1 2 3 4 5
9	SPLOŠNA OCENA PEDAGOŠKEGA DELA	1 2 3 4 5
10	ALI VAM JE PREDAVATELJ PRIPRAVLJEN PRISLUHNI, KO GA MED PREDAVANJEM PROSITE ZA DODATNA POJASNILA	1 2 3 4 5
11	SVETOVANJE S STRANI PREDAVATELJA V PRIMERU NEJASNOSTI ALI UČNIH TEŽAVAH	1 2 3 4 5

12. Kakšen način dela je predavatelj uporabljal? (možnih je več odgovorov)

- a) metoda predavanja
- b) skupinsko delo
- c) uporaba AV sredstev (video projekcije, grafoskop)
- d) diskusija (diskusija) z udeleženci

13. Kaj bi sporočil svojim učiteljem glede njihovega načina izvajanja in odnosa v zvezi s pedagoškim delom?

Anketa je anonimna. Hvala za sodelovanje!



PRILOGA 3

Anketa št.3: Vprašalnik za splošnega zadovoljstva predavateljev/mentorjev na VSŠ Rogaška Slatina

ANKETA ZA VIŠJEŠOLSKE PREDAVATELJE

Pred Vami je anketni vprašalnik, ki se nanaša na splošno zadovoljstvo z delom Višje strokovne šole Rogaška Slatina – zasebne šole v višješolskem strokovnem študiju LOGISTIČNO INŽENIRSTVO.

Lestvica ocenjevanja je petstopenjska, pri čemer predstavlja:

1 – nezadovoljivo, 2 – zadovoljivo, 3 – povprečno, 4 – dobro, 5 – odlično.

1. Zadovoljstvo z razmerami za delo

	Trditev	OCENA (obkrožite)
1	Sodelovanje z ostalimi predavatelji.	1 2 3 4 5
2	Sodelovanje z vodstvom šole (dostopnost, odzivnost).	1 2 3 4 5
3	Sodelovanje z referatom za študentske zadeve (dostopnost, odzivnost).	1 2 3 4 5
4	Sodelovanje pri izobraževalnih in raziskovalnih projektih šole.	1 2 3 4 5
5	Informiranost o aktualnih dogodkih in dejavnostih na šoli.	1 2 3 4 5
6	Pedagoška obremenitev.	1 2 3 4 5
7	Prostori, v katerih potekajo predavanja.	1 2 3 4 5

2. Organiziranost

	Trditev	OCENA (obkrožite)
1	Organiziranost pedagoškega procesa.	1 2 3 4 5
2	Časovna razporeditev pedagoških obveznosti (urnik).	1 2 3 4 5
3	Zahteve in ravnanje s pedagoško dokumentacijo.	1 2 3 4 5
4	Sistem objave gradiv.	1 2 3 4 5
5	Sistem prijav na izpite, priprava izpitne dokumentacije.	1 2 3 4 5
6	Spletna stran Višje strokovne šole Rogaška Slatina (preglednost, ažuriranje podatkov, obvestil).	1 2 3 4 5
7	Fleksibilnost zaposlenih v referatu.	1 2 3 4 5



3. Kakovosti

	Trditev	Obkrožite
1	Podpiram uvajanje in nadgrajevanje sistema vodenja kakovosti.	DA NE
2	Za celovito informiranost želim informacije s strani šole v obliki zapisnikov.	DA NE
3	Poznam in sledim poslanstvu in viziji šole.	DA NE
4	Višja strokovna šola Rogaška Slatina, ki gradi na kakovosti in ima posluh za delo z odraslimi.	DA NE
5	S pedagoškim delom sem zadovoljen/a.	DA NE
6	Študenti so motivirani za študij in z njihovim obiskom na predavanjih sem zadovoljen/a.	DA NE
7	Podpiram kakovostno e-obveščanje med višješolskimi predavatelji na šoli.	DA NE
8	Podpiram uvedbo e-učilnice in e-izobraževanja..	DA NE
19	Želim sodelovati pri raziskovalnih in razvojnih projektih šole.	DA NE

4. Kaj bi v študijskem letu 2013/2014 posebej pohvalili?

5. Kaj vas je v študijskem letu 2013/2014 najbolj motilo?

6. Ali razmišljate o vpeljavi izboljšav v pedagoški proces pri svojem predmetu in na kakšen način?



7. Bi si želeli pridobiti več informacij s področja delovanja šole? Prosimo, napišite s katerih področij oziroma vaše dodatne predloge za sodelovanje.
