

**POROČILO POGLOBLJENE SAMOEVALVACIJE
VIŠJE STROKOVNE ROG. SLATINA
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/2023**

December 2023

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2022/2023 so pripravili ravnateljica Nadja Bezenšek, komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, zaposleni ter zunanji sodelavci VSŠ Rogaška Slatina.

Poročilo vsebuje predstavitev organizacije, ki je predmet samoevalvacije in poglobljene samoevalvacije, opis metod spremljanja kakovosti, SWOT analizo za oceno stanja po področjih in poglobljeno samoevalvacijo.

KAZALO

1 UVOD.....	6
2 PREDSTAVITEV VSŠ ROGAŠKA SLATINA.....	7
2.1 Pravna identiteta šole	7
2.2 Predstavitev študijskega programa	7
2.3 Značilnosti študija	8
3 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI	10
3.1 Izvedene metode spremljanja kakovosti.....	10
3.2 Opis postopkov pri izpeljavi samoevalvacije	11
4 SWOT ANALIZA ZA OCENO STANJA PO PODROČJIH.....	12
4.1 Vpetost v okolje	12
4.2 Delovanje VSŠ Rogaška Slatina	13
4.3 Kadri	13
4.4 Študenti	14
4.5 Materialne razmere	14
4.6 Zagotavljanje kakovosti.....	15
5 POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA	16
5.1 Sodelovanje partnerjev pri skupnih projektih	16
5.2 Umestitev in uveljavljanje novih ali prenovljenih izobraževalnih programov	17
5.3 Izobrazbeni pogoji.....	18
5.4 Svetovanje posamezniku ob koncu izobraževanja	19

1 UVOD

Na Višji strokovni šoli Rogaška Slatina (v nadaljevanju VSŠ Rogaška Slatina) se zavedamo pomena kakovostnega dela, rezultati samoevalvacije pa nas bodo pripeljali do izboljšav, s katerimi bodo vsi naši deležniki, to je študentje, pedagoško in nepedagoško osebje, delodajalci in splošna javnost, bolj zadovoljni s študijskim procesom. Samoevalvacijska poročila izdelujemo z namenom približati se normativom sodobne samoevalvacije, ko šola z vzpostavljenim mehanizmom sproti in kontinuirano izboljšuje kakovost svojega dela, pri tem pa upošteva oceno doseženega dela, oceno trenutnega stanja in izdela načrt izboljšav. Gre za nenehno zagotavljanje, spodbujanje in izboljševanje kakovosti študijskega procesa ter pripravo osnov za odločanje, načrtovanje razvoja in izboljšanje delovanja VSŠ Rogaška Slatina. V proces so vključeni zaposleni in uporabniki. V primeru ugotovitve težav se lahko izboljšava izvede že med samim študijskim letom.

Skladno s pravnimi podlagami in zakonodajo je samoevalvacijo v študijskem letu 2022/2023 vodila Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSŠ Rogaška Slatina ob sodelovanju ravnateljice VSŠ Rogaška Slatina Nadje Bezenšek. S komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSŠ Rogaška Slatina sodelujejo tudi vsi ostali sodelavci (redno zaposleni in pogodbeni) na VSŠ Rogaška Slatina, študentje, diplomanti in predstavniki gospodarstva.

Poročilo vsebuje opis postopka samoevalvacije in predlagane izboljšave. Rezultati samoevalvacije bodo usmerjali prihodnost dela VSŠ Rogaška Slatina.

2 PREDSTAVITEV VSŠ ROGAŠKA SLATINA

VSŠ Rogaška Slatina je organizacijska enota podjetja Prah, izobraževalni center, izobraževanje in usposabljanje, d.o.o. Šola ima sedež v Rogaški Slatini in podružnico v Ljubljani.

Sedež šole:

Višja strokovna šola Rogaška Slatina
Kidričeva ulica 28, 3250 Rogaška Slatina
Elektronski naslov: vssreferat@prah.si
Telefonska številka: 040 416 250
Spletna stran: www.prah.si

Podružnica šole:

Višja strokovna šola Rogaška Slatina, Podružnica Ljubljana
Središka ulica 4, 1000 Ljubljana
Elektronski naslov: vssreferat@prah.si
Telefonska številka: 040 416 250
Spletna stran: www.prah.si

Direktor podjetja ustanovitelja je mag. Igor Prah.

Ravnateljica šole je Nadja Bezenšek.

Organizator izobraževanja je Nadja Bezenšek.

Organizator praktičnega izobraževanja je mag. Igor Prah.

Referentka izobraževanja je Nina Šket.

2.1 Pravna identiteta šole

Prah izobraževalni center, izobraževanje in usposabljanje, d.o.o. (v nadaljevanju Prah, d.o.o.), VSŠ Rogaška Slatina je bila 3.10.2011 vpisana v razvid izvajalcev javno veljavnih višješolskih programov z odločbo Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport kot organizacijska enota. V študijskem letu 2012/2013 je VSŠ Rogaška Slatina začela z izvajanjem višješolskega študijskega programa Logistično inženirstvo na sedežu VSŠ Rogaška Slatina v Rogaški Slatini in podružnici šole v Ljubljani.

30.6.2022 je šola dobila odločbo o izpolnjevanju pogojev za izvajanje javno veljavnega višješolskega študijskega programa Logistično inženirstvo, ki se je prenovil. Šola od študijskega leta 2022/2023 dalje izvaja prenovljen študijski program.

2.2 Predstavitev študijskega programa

Naziv študijskega programa: Logistično inženirstvo

Naziv pridobljene izobrazbe: Inženir logistike/Inženirka logistike

Pridobljena stopnja izobrazbe: VI/1

Vrsta pridobljene izobrazbe: Višješolsko strokovno izobraževanje

Trajanje študija: 1., 2. letnik in 3 cikel

Obseg: 120 kreditnih točk (ECTS)

V študijskem letu 2022/2023, ki je predmet samoevalvacije 2022/2023, je prišlo do prenove študijskega programa Logistično inženirstvo. VSŠ Rogaška Slatina je spomladi 2022 pripravila zahtevano vlogo za vpis v razvid zaradi prenove študijskega programa in je 30.6.2022 s strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport prejela Odločbo o izpolnjevanju pogojev za izvajanje prenovljenega študijskega programa na obeh lokacijah (sedež v Rogaški Slatini in podružnica v Ljubljani).

VSŠ Rogaška Slatina je tako od 1.10.2022 dalje izvajala prenovljen študijski program, sestavljen iz:

- obveznih modulov v obsegu 82 KT:
 - Komunikacija in informatika (18 KT)
 - Ekonomika v logistiki (14 KT)
 - Osnove logistike (22 KT)
 - Oskrbovalne verige (14 KT)
 - Podjetništvo v logistiki (14 KT)
- enega izmed izbirnih modulov v obsegu 16 KT:
 - Distribucijska logistika (16 KT)
 - Notranja logistika (16 KT)
- prosto izbirnega predmeta v obsegu 5 KT
- odprtega kurikula v obsegu 12 KT
- diplomske naloge z zagovorom v obsegu 5 KT

2.3 Značilnosti študija

Študentje/diplomanti pri študiju pridobijo naslednje generične kompetence:

- spoznavanje medsebojne povezave logističnega sistema s tehničnega, tehnološkega, z organizacijskega, ekonomskega in s pravnega vidika,
- razvijanje poklicne identitete, strokovne odgovornosti in profesionalnosti,
- razvijanje analitičnega, ustvarjalnega in inovativnega načina razmišljanja za izvajanje in zagotavljanje celovitih logističnih rešitev v podjetju in širše,
- izvajanje uspešne medosebne poslovne komunikacije s pomočjo sodobne IKT-tehnologije kot podpora učinkoviti izvedbi poslovnega logističnega procesa,
- uporabljanje sodobnih metod in sredstev pri izvajanju logističnih procesov,
- razvijanje odgovornosti za kakovostno načrtovanje in izvajanje logističnih procesov ter trajnostno naravnano porabo virov in sredstev,
- zagotavljanje vseživljenjsko učenje, spremljanje novosti v stroki in njihovo uporabo.

Študent/diplomant pridobi naslednje poklicno-specifične kompetence:

- reševanje praktičnih problemov na področju logistike in z logistiko povezanih procesov z uporabo avtomatizacije, digitalizacije in upoštevanjem trajnostnega upravljanja logističnih sistemov,
- kontinuirano spremljanje razvoja stroke v domačem in mednarodnem okolju in smiselna implementacija novosti v delovno okolje,
- zagotavljanje kakovostne izvedbe logističnega procesa v delovnem okolju in izven njega,
- vzpostavljanje dobre medsebojne poslovne komunikacije s sodelavci in poslovnimi partnerji za namen učinkovite in kakovostne izvedbe delovnega procesa,

- obvladovanje tokov, procesov in odnosov v oskrbovalni verigi ter upoštevanje parametrov vitke in zelene logistike,
- načrtovanje in organiziranje različnih logističnih dejavnosti v nabavni, prodajni, poprodajni in razbremenilni logistiki za zagotavljanje nemotenega poslovnega procesa,
- upravljanje z materialnim tokom z uporabo različnih tehnologij, sredstev in poslovnih rešitev za zagotavljanje optimalnega poslovanja logističnega podjetja,
- izbiranje najustreznejših prevoznih sredstev, transportno-skladiščnih enot in primernih logističnih sistemov ter podsistemov za načrtovanje in opravljanje logističnih storitev ob upoštevanju načel trajnostnega razvoja,
- načrtovanje prevozne storitve ob optimizaciji dostav zadnje milje,
- načrtovanje skladiščnega poslovanja in opremljenosti skladiščnega prostora v različno organiziranih skladiščnih sistemih,
- načrtovanje notranje logističnih procesov za zagotavljanje optimalnega pretoka materiala v podjetju,
- obvladovanje tokov, procesov in tehnologij v notranji logistiki z avtomatizacijo manipulacijskih procesov,
- poznavanje trženja logističnih storitev,
- spodbujanje podjetniškega razmišljanja in ravnanja v logistični dejavnosti.

Izvedba študijskega izobraževalnega dela obsega predavanja, vaje, zagovore seminarskih nalog in preverjanja znanja, izdelavo seminarskih nalog, konzultacije, vodene ogledе dobrih praks, voden študij, neposredno pripravo na izpit, strokovne ekskurzije, sodelovanje v mednarodnih in domačih projektih podjetja Prah, d.o.o., sodelovanje pri različnih izobraževalnih dogodkih v lokalni skupnosti in na nacionalnem nivoju.

Program logističnega inženirstva je kompetenčno naravnani, za kar je potrebna tesna povezava med prakso in teorijo: strokovne ekskurzije, aplikativne diplomske naloge, aplikativne projektne naloge, seminarji, konference, predavanja. Predavatelji in strokovni delavci so strokovnjaki in vodilni delavci v podjetjih z dolgoletnimi delovnimi izkušnjami: OKP javno podjetje za komunalne storitve Rogaška Slatina, d.o.o., Inti Prah, d.o.o., Zveza šoferjev in avtomehanikov Celje, Prah, d.o.o., HM storitve, d.o.o., Ministrstvo za obrambo, DARS, d.d., Občina Šmarje pri Jelšah, ZŠAM Celje, Ministrstvo za obrambo, samostojni podjetniki. Študentje tekom študija pridobijo aktualna teoretična znanja, ki jih že med potekom izobraževanja aplicirajo v seminarskih in projektih nalogah in vajah, v praktičnem izobraževanju in glede na to, da je večina naših študentov zaposlenih ali delajo pogodbeno, tudi na svojih delovnih mestih. Svojo kompetenčnost pa večajo in pokažejo v diplomskih nalogah.

Organizirane oblike študijskega procesa se odvijajo dvakrat na teden v popoldanskem času in modularno, torej največ dva predmeta vzporedno.

3 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI

Zagotavljanje kakovosti na VSŠ Rogaška Slatina je urejeno na osnovi:

- Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni I. RS, 98/05);
- Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (UR. I. RS, št. 86/2004, 100/2013);
- Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni I. RS, št. 21/18 in 69/18);
- Priporočenih smernic – Samoevalvacijsko poročilo v višjih strokovnih šolah, Impletum;
- Zelenega znaka kakovosti POKI, Andragoški center Slovenije, podaljšana veljavnost do 31.3.2024.

VSŠ Rogaška Slatina:

- ažurno že tekom študijskega leta spremlja kakovost izobraževalnega procesa, preverja konkurenčnost in učinkovitost vpeljanih sprememb;
- načrtuje samoevalvacijo;
- analizira podatke o učnih dosežkih študentov, njihovem zadovoljstvu z izobraževalnim procesom;
- ugotavlja učinkovitost vpeljanih sprememb, odstopanja od načrtovanih aktivnosti – pomanjkljivosti, možnosti za izboljšave;
- v proces samoevalvacije so skozi celo leto vpeti vsi zaposleni in zunanji sodelavci šole, študenti, diplomanti, podjetja, kjer so diplomanti zaposleni.

Prah, d.o.o., VSŠ Rogaška Slatina ima pravico:

- do uporabe Zelenega znaka kakovosti Andragoškega centra Slovenije, Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport do 31.3.2024. S tem izkazujemo, da sistematično skrbimo za kakovost svojih izobraževalnih storitev;
- do uporabe znaka SQ od 24.12.2015 (Slovenski proizvod, slovenska kakovost). Pravico do uporabe tega znaka pridobijo le podjetja z dobrimi poslovnimi rezultati in visoko kakovostjo storitev.

3.1 Izvedene metode spremljanja kakovosti

Postopki za tekoče spremljanje kakovosti izobraževalnega procesa so:

- metoda vodenega pogovora (izvajanje letnih razgovorov z zaposlenimi),
- metoda SWOT analize,
- izvajanje formalnih srečanj (sej) in neformalnih srečanj pedagoškega in nepedagoškega osebja,
- formalni in neformalni razgovori z udeleženci izobraževanja (ob vpisu, tekom izobraževanja pri spremljanju napredka in uresničevanja OIN),
- anketiranje študentov, diplomantov, predstavnikov podjetij, predavateljev
- analiza obstoječe dokumentacije.

Ostali postopki za informiranje, ocenjevanje in preverjanje študentov glede kakovosti študijskega procesa:

- uvodni sestanek pred pričetkom predavanj (sodelujoči tudi predstavniki predavateljev, diplomantov in delodajalcev);

- redni razgovori s študenti – najmanj na vsake 3 mesece – vodenje zabeležk;
- neformalni razgovori s študenti (v referatu, na konferencah, seminarjih, zagovorih diplomskih nalog);
- informiranje preko oglasne deske, telefonskih razgovorov, e-pošte, SMS sporočil, razgovori s predavatelji, referentom, ravnateljem.

Predlogi in pobude s strani študentov se zbirajo v referatu šole in se sproti posredujejo organom šole v obravnavo.

Ostali postopki za informiranje, ocenjevanje in preverjanje kakovosti študijskega procesa pri delodajalcih:

- uvodni sestanek pred pričetkom predavanj (sodelujoči tudi predstavniki predavateljev, diplomantov in delodajalcev);
- neformalni razgovori z delodajalci (v referatu, na konferencah, seminarjih, zagovorih diplomskih nalog);
- informiranje preko oglasne deske, telefonskih razgovorov, e-pošte, SMS sporočil;
- ob izvedbi aplikativnih seminarskih in diplomskih nalog ter praktičnega pouka;
- skupna izvedba domačih in mednarodnih projektov, konferenc, seminarjev;
- predlogi in pobude s strani študentov se zbirajo v referatu šole in se sproti posredujejo organom šole v obravnavo.

3.2 Opis postopkov pri izpeljavi samoevalvacije

- imenovanje komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti,
- določitev meril za ugotavljanje kakovosti,
- formiranje testnih anket, anketiranje, obdelava podatkov, izpis poročil, objava rezultatov,
- pregled in analiza obstoječe dokumentacije,
- pregled in obdelava evidenc pedagoškega dela predavateljev,
- pregled in obdelava vpisnih evidenc,
- pregled in obdelava izpitnih rezultatov,
- izpeljava samoevalvacije in izdelava samoevalvacijskega poročila.

Spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSŠ Rogaška Slatina vključuje naslednja področja:

- vpetost v okolje
- delovanje VSŠ Rogaška Slatina
- kadri
- študenti
- materialne razmere
- zagotavljanje kakovosti

4 SWOT ANALIZA ZA OCENO STANJA PO PODROČJIH

V SWOT analizi smo analizirali šest področij:

- vpetost v okolje
- delovanje VSS Rogaška Slatina
- kadri
- študenti
- materialne razmere
- zagotavljanje kakovosti

SWOT analizo smo izvedli decembra 2023. Namen SWOT analize je bil pridobiti boljši vpogled v izvajanje dejavnosti šole, identificirati morebitne težave in pripraviti ustrezen nabor ukrepov za razrešitev le-teh.

Pri pripravi SWOT analize smo uporabili naslednje vire:

- predmetnik za študijski program, ki se je izvajal v študijskem letu 2022/2023;
- evidenco vpisanih udeležencev izobraževanja odraslih;
- podatke o prehodnosti študentov v višji letnik;
- podatke o številu diplomantov;
- Letni delovni načrt za šolsko leto 2022/2023;
- Akcijski načrt za šolsko leto 2022/2023;
- evidenco pedagoškega in nepedagoškega osebja;
- evidenco zunanjih partnerjev,
- ostalo ustrezno dokumentacijo.

Ugotovitve po posameznih področjih so predstavljene v nadaljevanju.

4.1 Vpetost v okolje

PREDNOSTI	SLABOSTI
Članstvo v Skupnosti Višjih strokovnih šol Slovenije in Združenju zasebnih izobraževalnih institucij Slovenije	Premalo aktivna vloga šole v organizacijah na državni ravni (npr. OZS, GZS)
Dobro sodelovanje z izobraževalnimi institucijami (srednje šole v regiji, višje šole v regiji in izven, visoke šole v regiji in izven)	Premalo aktivna vloga šole pri CPI
Dobro sodelovanje z Zavodom RS za zaposlovanje, Andragoškim centrom Slovenije	
Dobro sodelovanje z gospodarstvom v lokalnem okolju	
Sodelovanje v lokalnih in nacionalnih projektih	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Povečati prisotnost šole v organizacijah na državni ravni	Nadaljevanje »razvrednotenja« višjih šol, ki je vseslovenski problem in posledično nezanimanje za študij na višjih šolah

Izboljšati ugled višješolskega izobraževanja preko promocijskih aktivnosti in projektov	
Prijavljati se na mednarodne projekte, v katere se lahko vključujejo naši študenti in strokovni delavci šole	
Skupaj z lokalnimi podjetji organizirati skupne dogodke za promocijo logistike	
Organizirati več strokovnih ekskurzij v lokalna podjetja	

4.2 Delovanje VSŠ Rogaška Slatina

PREDNOSTI	SLABOSTI
Sledenje zapisani viziji, poslanstvu in strategiji	Preslabo poznavanje konkretnih ciljev izobraževalne organizacije
Zagotavljanje prijaznega in spodbudnega študijskega okolja za študente	Premalo zanimanja študentov za sodelovanje v organih šole
Dobro spremljanje in zagotavljanje kakovosti preko Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti	
Ustrezna uvedba prenovljenega študijskega programa skladno z zakonodajo in pravilniki	
Ustrezna uporaba sodobnih IKT orodij za komuniciranje s študenti in predavatelji	
Ustrezna organiziranost organov šole in njihovo medsebojno delovanje/sodelovanje	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Pridobitev finančnih sredstev za sofinanciranje izobraževanja (kot npr. Munera 3)	Nenaklonjenost zasebnih izobraževalnim organizacijam na državni ravni
Priprava vsebin za povečanje ugleda šole in objava na ustreznih družbenih kanalih	
Motiviranje študentov za aktivno sodelovanje v organih šole	

4.3 Kadri

PREDNOSTI	SLABOSTI
Pridobljena nova imenovanja za predavatelje	Slaba odzivnost pedagoškega in nepedagoškega osebja na organizirane oblike internih izobraževanj
Dobro vključevanje strokovnjakov iz gospodarstva v študijski proces	Slaba udeležba predavateljev na andragoških zborih in sejah strokovnih aktivov
Spodbujanje pedagoškega in nepedagoškega osebja za izobraževanje in omogočanje (sofinanciranje) različnih izobraževalnih oblik	
Majhne študijske skupine zagotavljajo individualen pristop s prepoznavanjem	

študentovega predznanja, želja in pričakovanj	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Nadaljevanje iskanja ustreznega kadra in ureditev imenovanj	Zaostritev zakonodaje s področja urejanja imenovanj višješolskih predavateljev
Zagotoviti večji delež predavateljev, zaposlenih v podjetjih Skupine Prah	Razpoložljivi čas predavateljev je omejen in na dolgi rok težko planirajo termine predavanj; potrebnih več izvajalcev za določen predmet
Spodbujati predavatelje k pisanju strokovnih člankov in udeležbi na strokovnih konferencah (domačih in mednarodnih)	
Več uporabe sodobnih učnih metod, ki jih ponuja umetna inteligenca, v izobraževanju	

4.4 Študenti

PREDNOSTI	SLABOSTI
Ob vpisu vsak udeleženec prejme OIN	Še vedno določen delež diplomskih nalog premalo aplikativnih
Pridobljene ustrezne kompetence za delo v logistični stroki	Premalo zanimanja za sodelovanje v organih šole
Dobra prehodnost študentov v višji letnik	Preslaba udeležba študentov na dogodkih, ki jih organizira šola
Dober odstotek diplomiranja študentov	
Dobra zaposljivost diplomantov	
Prilagodljivost glede opravljanja izpitov in določanja dodatnih izpitnih rokov	
Ustrezno izvajanje oziroma priznavanje praktičnega izobraževanja	
Dobra komunikacija med študenti in predavatelji ter študenti in referatom	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Dvig ugleda višjih šol in posledično zanimanja za višješolski študij	Nadaljevanje padanja ugleda višjih šol in posledično zanimanja za višješolski študij
Zadovoljni diplomanti so odlična promocija šole	Predraga šolnina in finančna nezmožnost potencialnih študentov za vpis in študij
Motiviranje študentov za dokončanje študija	Gospodarske razmere je zagotavljajo napredovanja diplomanta, zato del študentov ni motiviran za zaključek študija
Karierno svetovanje študentom in svetovanje o nadaljevanju izobraževanja	
Vzpostavitev tutorstva	

4.5 Materialne razmere

PREDNOSTI	SLABOSTI
Sodobno opremljene predavalnice v lasti ustanovitelja šole	Založenost knjižnice šole (manko strokovnih revij)

Gospodarna raba virov za izvajanje izobraževalnega procesa	Nepregledna spletna stran
Prilagoditev izvajanja izobraževanja na daljavo	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Nabava novejšje IKT opreme za izvajanje predavanj na daljavo	Sprememba zakonodaje in morebitna prepoved izvajanja izobraževanja na daljavo
Sprotno uvajanje sodobnih metod v izobraževalni proces	
Nadaljevanje vsakoletne revizije učnih gradiv	
Dopolniti knjižnico s strokovnimi revijami in strokovno literaturo	
Vzpostaviti funkcionalno e-učilnico	

4.6 Zagotavljanje kakovosti

PREDNOSTI	SLABOSTI
Prepoznavanje in upoštevanje potreb študentov ter prilagajanje učnih metod	Preslabo sodelovanje študentov v organih šole
Kakovostna in aplikativna izvedba izobraževalnega procesa	Premajhno sodelovanje gospodarstvenikov pri delovanju šole
Aktivno delo Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti	
Smo nosilci ECHE listine	
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Vključitev predstavnika gospodarstva v Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti	

5 POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA

Skladno s samoevalvacijskim načrtom smo poglobljeno samoevalvacijo izvedli na naslednjih področjih:

- Vodenje in upravljanje
- Izobraževalni program
- Osebe
- Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji

Subjekti poglobljene samoevalvacije so bili zaposleni in zunanji sodelavci ter udeleženci izobraževanja. Uporabili smo metodo analize dokumentacije, ker veliko podatkov in informacij, ki jih potrebujemo v procesu presojanja kakovosti, v naši organizaciji že imamo. Gre za podatke in informacije, ki jih zbiramo v različnih bazah podatkov, zapisih, dokumentih. Z metodo analize podatkov smo lahko tovrstne baze podatkov in dokumente identificirali ter jih sistematično analizirali.

5.1 Sodelovanje partnerjev pri skupnih projektih

Kazalnik kakovosti Sodelovanje partnerjev pri skupnih projektih sodi v področje Vodenje in upravljanje, podpodročje Sodelovanje s partnerji. Standard kakovosti je »Organizacija, ki izobražuje odrasle, sodeluje s partnerji pri skupnih projektih«. Merila za presojanje doseganja standarda kakovosti so:

- Doseženo je sodelovanje s partnerji pri skupnih projektih na regionalni ravni.
- Doseženo je sodelovanje s partnerji pri skupnih projektih na državni ravni.
- Doseženo je sodelovanje s partnerji pri skupnih projektih na mednarodni ravni.

Samoevalvacijska vprašanja so:

- Ali organizacija sodeluje s partnerji pri skupnih projektih na regionalni ravni?
- Ali organizacija sodeluje s partnerji pri skupnih projektih na državni ravni?
- Ali organizacija sodeluje s partnerji pri skupnih projektih na mednarodni ravni?

Ocena

Organizacija (VSŠ Rogaška Slatina) je aktivna na področju projektnega dela in sodelovanja z različnimi projektnimi partnerji. V zadnjem triletnem obdobju je organizacija sodelovala oziroma še sodeluje v naslednjih projektih:

- Globter (izobraževalno-povezovalna spletna platforma): Za namene izobraževanja poklicnih voznikov in povezovanja njih s prevoznimi podjetji v Sloveniji razvijamo izobraževalno-povezovalno spletno platformo Globter. Gre za projekt, ki ga vodi projektna ekipa Skupine Prah, financira pa se iz lastnih virov.
- Mobilni simulator vožnje: V Skupini Prah ekipa sodelavcev zadnji dve leti skupaj z zunanjimi strokovnjaki intenzivno razvija lasten mobilni simulator vožnje, ki ga bomo kmalu lahko predali v uporabo zainteresirani javnosti. Simulator osebnega vozila, ki je nameščen v posebej za ta namen predelani komori tovornega vozila, omogoča simulacijo vožnje v različnih cestno-vremenskih razmerah (lokalne, regionalne ceste in avtoceste; sončno, deževno, megleno vreme ...).
- MULTIGO (Nov poslovni model multimodalnega povezovanja in zagotavljanja kakovostnih in personaliziranih storitev komplementarnih ponudnikov pametnih in trajnostnih transportnih rešitev v cestnem prometu): V sodelovanju s prijaviteljem

Nomago, d.o.o., vodilnim slovenskim ponudnikom cestnega potniškega prometa, ki intenzivno, na podlagi najnovejših tehnologij in trendov širi svoje področje razvoja delovanja na tuje trge ter ostala področja mobilnosti, smo se uspešno odrezali na javnem razpisu Demo Piloti II 2018 in od januarja 2019 do januarja 2023 izvajali pilotno-demonstracijski projekt MultiGO.

- ASI 2019–2022 (Celovita podpora podjetjem za aktivno staranje delovne sile): Za podjetja, izbrana na javnem povabilu ASI 2017 in ASI 2019, smo izvajali vodenje in izvedbo projekta, vključno z administracijo, pripravo zahtevkov in poročil, pripravo Strategij in izvajanjem izobraževalnih programov.
- Munera 3: Višja strokovna šola Rogaška Slatina je sodelovala v projektu MUNERA 3, s katerim je bila skupaj s konzorcijskimi partnerji izbrana na razpisu »Izvajanje programov nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja 2018-2022«, v okviru katerega so se na vseh sodelujočih šolah izvajali programi nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja za zaposlene. Cilj projekta je bil v te programe vključiti 17.640 zaposlenih oseb z namenom doseganja večje zaposljivosti in mobilnosti med področji dela, osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.

Pregled aktualnih in v zadnjem obdobju zaključenih projektov kaže, da organizacija sodeluje v različnih regionalnih in državnih projektih z drugimi partnerji, slabše pa je sodelovanje v mednarodnih projektih. Tukaj se zavedamo možnosti, ki jih imamo kot nosilka Erasmus ECHE listine, vendar jih še ne izkoriščamo v obsegu, kot bi jih lahko. Slednje se predvsem nanaša na možnosti mednarodne mobilnosti pedagoškega in nepedagoškega osebja in sodelovanja v tovrstnih mednarodnih projektih, kjer pa naše osebe in študentje zaradi rednih zaposlitve niso v tolikšni meri zainteresirani za sodelovanje oziroma nimajo možnosti se udeležiti projektnih izmenjav v tujini zaradi obstoječe zaposlitve v Sloveniji.

Ocenjujemo, da je področje zgledno urejeno in da standard kakovosti dosegamo, prepoznavamo pa rezerve na področju mednarodnega sodelovanja.

5.2 Umestitev in uveljavljanje novih ali prenovljenih izobraževalnih programov

Kazalnik kakovosti Umestitev in uveljavljanje novih ali prenovljenih izobraževalnih programov sodi v področje Izobraževalni programi, podpodročje Razvoj lastnih izobraževalnih programov. Standard kakovosti je »Organizacija, ki izobražuje odrasle, ob nastanku novih izobraževalnih programov ali ob njihovi prenovi poskrbi za njihovo umestitev ali uveljavitev«. Merila za presojanje doseganja standarda kakovosti so:

- Novi ali prenovljeni programi organizacije, ki izobražuje odrasle, so javno objavljeni in dostopni zainteresiranim uporabnikom.
- Ob izoblikovanju novega izobraževalnega programa ali prenovi obstoječih je zagotovljeno seznanjanje različnih ciljnih skupin (potencialni udeleženci, zaposlovalci, financerji, strokovna javnost itn.) z njimi.

Samoevalvacijska vprašanja so:

- Ali smo o uvedbi prenovljenega izobraževalnega programa Logistično inženirstvo deležnike pravočasno in ustrezno obvestili?
- Ali so informacije o prenovljenem izobraževalnem programu jasno in javno predstavljene vsem zainteresiranim deležnikom?

Ocena

Organizacija je bila o uvedbi prenovljenega izobraževalnega programa Logistično inženirstvo seznanjena spomladi 2022. Prenovljen izobraževalni program smo morali začeti izvajati v študijskem letu 2022/2023, torej s 1. oktobrom 2022. V času od objave informacije o prenovi študijskega programa do začetka izvajanja le-tega smo morali urediti ponoven vpis v razvid izvajalcev javno veljavnih izobraževalnih programov, kar smo v mesecu maju 2022 uredili in 30.6.2022 pridobili odločbo o vpisu v razvid ter s tem zakonsko podlago, da lahko v novem študijskem letu izvajamo prenovljen študijski program.

Z informiranjem deležnikov (pedagoškega in nepedagoškega osebja ter obstoječih in potencialnih študentov) smo začeli takoj ob pridobitvi informacije o prenovi, aktivneje pa po pridobitvi odločbe o vpisu v razvid. Deležnike smo obveščali preko objav na naši spletni strani, družbenih omrežjih, elektronske pošte, formalnih in neformalnih pogovorih. Informacije o prenovljenem programu s predmetnikom in povezavami na opis predmetov (katalog znanj) so objavljene na spletni strani šole v slovenskem in angleškem jeziku.

Ocenjujemo, da dosegamo standard kakovosti, saj smo poskrbeli za ustrezno in pravočasno informiranost vseh deležnikov o prenovljenem študijskem programu in da so ustrezne informacije javno dostopne na naši spletni strani v dveh jezikih.

5.3 Izobrazbeni pogoji

Kazalnik kakovosti Izobrazbeni pogoji sodi v področje Osebj, podpodročje Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih. Standard kakovosti je »Osebj, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti izobraževanja odraslih, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje«. Merila za presojanje doseganja standarda kakovosti so:

- Vodstveno osebje izpolnjuje predpisane izobrazbene pogoje za opravljanje dejavnosti izobraževanja odraslih.
- Strokovno osebje, ki načrtuje in organizira izobraževanje odraslih, spremlja izpeljavo ter presoja in razvija kakovost izobraževanja odraslih, izpolnjuje predpisane izobrazbene pogoje za opravljanje dejavnosti izobraževanja odraslih.
- Učitelji in drugi izvajalci izobraževalnih programov izpolnjujejo predpisane izobrazbene pogoje za opravljanje dejavnosti izobraževanja odraslih.
- Strokovno osebje, ki sodeluje pri strokovni podpori udeležencem pri izobraževanju, izpolnjuje predpisane izobrazbene pogoje za opravljanje dejavnosti izobraževanja odraslih.
- Finančno-administrativno-tehnično osebje izpolnjuje izobrazbene pogoje, ki so določeni v opredelitvi (sistemizaciji) delovnega mesta.

Samoevalvacijska vprašanja so:

- Ali ima vodstvo organizacije ustrezno izobrazbo in delovne izkušnje za opravljanje dejavnosti izobraževanja odraslih?
- Ali je strokovno osebje ustrezno izobraženo za izvajanje dejavnosti izobraževanja odraslih in izvajanju podpore pri tem?
- Ali imajo predavatelji ustrezno izobrazbo za izvajanje predavanj v višješolskem strokovnem izobraževanju?
- Ali ima finančno-administrativno-tehnično osebje, ki sodeluje pri izvajanju izobraževanja odraslih, ustrezno znanje in kompetence za to delo?

Ocena

V organizaciji je redno zaposlenih 25 oseb, zunanjih sodelavcev pa je odvisno od potreb izobraževanj in usposabljanj letno od 30 do 40. Vodstvo organizacije sestavljajo ustanovitelj in direktor podjetja mag. Igor Prah, ravnateljica Nadja Bezenšek, prokuristke Anja Polajžer in Irena Prah ter referentka Nina Šket. Navedeni imajo naslednjo izobrazbo:

- mag. Igor Prah: znanstveni magisterij (trenutno v zaključevanju doktorata),
- Nadja Bezenšek: univerzitetna diploma (po predbolonjskem programu),
- Anja Polajžer: strokovni magisterij (trenutno vpisana v 1. letnik doktorskega študija),
- Irena Prah: diploma visoke šole (trenutno v zaključevanju strokovnega magisterija),
- Nina Šket: univerzitetna diploma (po predbolonjskem programu).

Mag. Igor Prah, Nadja Bezenšek in Nina Šket imajo pridobljeno pedagoško-andragoško izobrazbo. Mag Igor Prah in Nadja Bezenšek imata opravljen strokovni izpit za posredovanje zaposlitve in vseživljenjsko karierno orientacijo (opravljen pri Zavodu RS za zaposlovanje). Mag. Igor Prah in Nina Šket imata opravljen strokovni izpit iz vzgoje in izobraževanja.

Strokovno osebje organizacije ima najmanj univerzitetno izobrazbo (po predbolonjskem sistemu). Del osebja ima opravljeno pedagoško-andragoško izobraževanje in izpit, nekateri pa tudi strokovni izpit iz vzgoje in izobraževanja in/ali strokovni izpit za posredovanje zaposlitve in vseživljenjsko karierno orientacijo.

Predavatelji v izobraževanju so strokovnjaki iz gospodarstva z večletnimi delovnimi izkušnjami na področju izobraževanja odraslih. Predavatelji imajo veljavna imenovanja za izvajanje predavateljstva v višjem strokovnem izobraževanju, pridobljena na pristojnem ministrstvu.

Finančno-administrativno-tehnično osebje ima ustrezno izobrazbo s področja računovodstva in financ (strokovni magisterij). Oseba, odgovorna za vodenje financ, se udeležuje ustreznih dodatnih izobraževanj in usposabljanj s tega področja.

Na podlagi navedenega ocenjujemo, da dosegamo zastavljen standard na področju izobrazbenih pogojev.

5.4 Svetovanje posamezniku ob koncu izobraževanja

Kazalnik kakovosti Svetovanje posamezniku ob koncu izobraževanja sodi v področje Podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji, podpodročje Svetovalna podpora posamezniku. Standard kakovosti je »Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja udeležencem svetovanje ob koncu izobraževanja«. Merila za presojanje doseganja standarda kakovosti so:

- Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja udeležencem ob koncu izobraževanja informacije o mogočem nadaljnjem izobraževanju.
- Organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja udeležencem ob koncu izobraževanja svetovanje o mogočem nadaljnjem izobraževanju.
- Organizacija, ki izobražuje odrasle, napoti udeležence ob koncu izobraževanja v zunanje ustanove, kjer si lahko pridobijo poglobljene informacije in svetovanje o mogočem nadaljnjem izobraževanju.

Samoevalvacijska vprašanja so:

- Ali udeležencem izobraževanja ob koncu izobraževanja pri nas nudimo informacije o možnostih nadaljnjega izobraževanja?
- Ali udeležencem izobraževanja ob koncu izobraževanja pri nas nudimo svetovanje o možnostih nadaljnjega izobraževanja?
- Ali udeležence izobraževanja ob koncu izobraževanja pri nas ustrezno seznanjamo in napotimo na druge zunanje ustanove, kjer lahko pridobijo informacije o možnostih nadaljnjega izobraževanja?

Ocena

Ob zaključku izobraževanja priredimo uradno podelitev spričeval in diplom. Na dogodku, ki ga organiziramo enkrat letno v mesecu juliju, udeležencem predstavimo možnosti nadaljnjega izobraževanja v naši organizaciji. To naredimo preko power-point predstavitve, udeležencem pa razdelimo tudi zloženke z našimi nadaljnjimi izobraževanji, ki bi lahko bila za njih zanimiva. Udeležencem smo tudi po zaključku njihovega izobraževanja pri nas na voljo v času uradnih ur referatov za svetovanje in informiranje o možnostih nadaljnjega izobraževanja. Udeležencem predstavimo tudi možnosti pridobitve informacij v drugih organizacijah, kot so npr. karierni centri na ZRSZ, portal eVŠ, spletne strani drugih izobraževalnih organizacij itd.

Ocenjujemo, da standard delno dosegamo. Prepoznali smo manko pri napotovanju v druge zunanje ustanove, ki nudijo informacije o možnostih nadaljnjega izobraževanja, kjer bi lahko naša organizacija naredila več.